Académie de La Réunion

BREVET D'ETUDE PROFESSIONNEL
MAINTENANCE DES VÉHICULES ET MATERIELS

SESSION 2008

Épreuve EP3

1ère Partie

INTERVENTION SUR VEHICULE OU MATERIEL EN DYSFONCTIONNEMENT
AVEC DIAGNOSTIC FOURNI

OPTION : VOITURES PARTICULIÈRES

Nom du candidat :	**Prénom :**

Établissement : **Lycée Georges Brassens**

MODE DE VALIDATION :
(cocher la case correspondante)

- [x] **Contrôle en cours de formation**
- [ ] **Epreuve ponctuelle terminale**

Ce dossier devra être conservé par l'établissement jusqu'à la session suivante, il pourra être communiqué au jury ou à l'autorité rectorale à leur demande. Il servira de support lors de la commission de suivi et d'harmonisation du C.C.F.

Les fiches "analyse du travail effectué et d'évaluation" seront toutes transmises au jury académique.

Date de l'épreuve : …… / …… / ……

Début de l'épreuve : …… h …… min   Fin de l'épreuve : …… h …… min

MISE EN SITUATION

1 - Situation d'évaluation :

Véhicule : Renault ou Peugeot ou ……………………………………………

- Dans le cadre , le chef d'atelier vous demande de du véhicule qui vous est confié.

……
……
……
……
……

2- Matériel et documentation fournis au candidat :

Documentation ressource	Outillage & matériel	Documents réponses
o *Manuel de réparation*	o *Au choix du candidat*	*- Ordre de réparation page 4/7* *- Document page 5/7 à compléter*

3 - Travail demandé :

Accueillir le client, préparer l'intervention, réaliser l'intervention sur un véhicule en dysfonctionnement sur lequel un diagnostic est fourni, restituer le véhicule au client.

Vous devez :

- **Rédiger l'ordre de réparation**
- **Noter les données techniques**
- **Organiser votre poste de travail**
- **Réaliser l'intervention (Procéder au)**
- **Restituer le véhicule au client**

Compétences évaluées :

Compétences évaluées	Le candidat Devra être capable de :	Indicateurs d'évaluation
C 12	**Informer le client et l'entreprise**	
	121 Compléter le contrat de réparation	- Le contrat de réparation est correctement renseigné ; le client, son véhicule ou son matériel sont identifiés. - Les informations fournies par le client sont correctement retranscrites. - Les supports de communication sont utilisés.
C 21	**Préparer l'intervention et organiser le poste de travail.**	
	214 Maintenir en état le poste de travail.	- Le poste de travail et les équipements utilisés sont nettoyés et rangés pendant toute la durée de l'intervention
C 32	**Réaliser une intervention**	
	322 Déposer, reposer des sous-ensembles, des organes	- Le véhicule, l'engin ou le système est remis en conformité. - La méthodologie utilisée respecte les préconisations constructeur. - Les règles d'hygiène, de sécurité et d'ergonomie sont respectées. - Aucune détérioration n'est constatée
	324 Réaliser les réglages	- Les valeurs de réglages retenues correspondent aux préconisations, - Les réglages effectués sont conformes aux prescriptions. - Les règles d'hygiène, de sécurité et d'ergonomie sont respectées. - Aucune détérioration n'est constatée
C 14	**Restituer le véhicule**	
	141 Signaler les anomalies périphériques	- Le client est informé des anomalies constatées et de leurs conséquences sur la sécurité du véhicule. - Les règles de communication de l'entreprise sont appliquées.
	144 Préparer le véhicule ou le matériel à sa restitution	- Le véhicule ou le matériel sont nettoyés en vue de leur restitution. - Les différents produits sont appliqués et mis en œuvre

Académie de La Réunion
Lycée Georges Brassens

Nom : ....Prénoms :..

ORDRE DE REPARATION

Lycée Georges Brassens
16 Avenue Georges Brassens
BP 253
97493 Sainte Clotilde Cedex

Tel : 02 62 92 47 11
Fax : 02 62 29 09 91

Nom du propriétaire :
Adresse :

Téléphone :
Date de réception du véhicule :
Date de livraison du véhicule prévue le :

IDENTIFICATION DU VEHICULE	Marque	Type	N°de série
Immatriculation	Kms au compteur	Date de mise en cir	

1/4, 1/2, 3/4, 1/1,
CARBURANT

INFORMATIONS CLIENT

Enoncé des symptômes

Station service	LIBELLE DES TRAVAUX RÉALISES
LAVAGE : ☐	
VIDANGE :	
♦ Moteur ☐	
♦ Boite ☐	
♦ Pont ☐	
FILTRE :	
♦ Huile ☐	
♦ Air ☐	
♦ Carburant ☐	
GRAISSAGE : ☐	
NIVEAUX : ☐	
LAVAGE :	
♦ Extérieur ☐	
♦ Intérieur ☐	
♦ moteur ☐	

MODIFICATION DE L’ORDRE DE RÉPARATION	OBSERVATIONS
Notification au client de la modification de l’ordre de réparation par le chef d’entreprise ou son préposé. Le : Acceptation de la modification par le client :	

ACCEPTATION DU CLIENT	VISA DU RECEPTIONNISTE
En signant le présent document le client ou la personne qu’il aura accrédi-tée reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales SIGNATURE :	

Académie de La Réunion
Lycée Georges Brassens

Nom : ....Prénoms :..

DOCUMENT RÉPONSE EP3 - 1ère situation

DESCRIPTION D'INTERVENTION

- **Quelles sont les données (valeurs de réglages ou serrages) nécessaires à l'intervention ?**

....
....
....
....
....
....
....
....
....
....
....
....

- **Quelles anomalies périphériques signalez-vous au client ? Quels conseils prodiguez-vous ?**

....
....
....
....
....
....
....
....
....
....
....
....
....
....

Académie de La Réunion
Lycée Georges Brassens

Nom : ....Prénoms :..

FICHE D'ANALYSE DU TRAVAIL EFFECTUE

Document(s) à compléter par les examinateurs et à transmettre au jury.

Commentaires sur le travail réalisé :

....
....
....
....
....
....
....
....
....
....
....
....
....
....
....
....
....
....
....
....
....
....
....
....
....
....
....
....
....
....

Examinateurs :

Nom, prénom	Qualité	Signature
	Professeur	

GRILLE D'ÉVALUATION

Document(s) à compléter par les examinateurs et à transmettre au jury.

Barème								
Compétences évaluées	Évaluation							
	Savoir-faire évalués (être capable de)	**Indicateurs d'évaluation**	**-- ⟶ ++**				**Notes**	
C 12.1	**Compléter le contrat de réparation**	- Le contrat de réparation est correctement renseigné ; le client, son véhicule ou son matériel sont identifiés. - Les informations fournies par le client sont correctement retranscrites. - Les supports de communication sont utilisés.						**2**
C 21.4	**Préparer l'intervention et organiser le poste de travail.** **Maintenir en état le poste de travail.**	- Les règles d'hygiène et de sécurité sont respectées. - Le poste de travail et les équipements utilisés sont nettoyés et rangés pendant toute la durée de l'intervention						**4**
C 32.2	**Déposer, reposer des sous-ensembles, des organes**	- Le véhicule, l'engin ou le système est remis en conformité. - La méthodologie utilisée respecte les préconisations constructeur. - Les règles d'hygiène, de sécurité et d'ergonomie sont respectées						**8**
C 32.4	**Réaliser les réglages**	- Les valeurs de réglages retenues correspondent aux préconisations, - Les réglages effectués sont conformes aux prescriptions. - Les règles d'hygiène, de sécurité et d'ergonomie sont respectées. - Aucune détérioration n'est constatée						**4**
C 14.4	**Préparer le véhicule ou le matériel à sa restitution**	- Le véhicule ou le matériel sont nettoyés en vue de leur restitution. - Les différents produits sont appliqués et mis en œuvre						**2**

Proposition de note en points entiers ou ½ points	**/ 20**